

## 令和元年度利用者満足度調査結果

### 1. 調査の目的

利用者の皆さまにご意見をいただき、公平で適正な管理運営を行うため、利用者の特性及び利用者満足度を把握することを目的としています。

### 2. 調査概要

(1) 調査期間：令和元年10月14日（月）～10月20日（日）

※東富山温水プールは、臨時休館のため10月8日（火）～10月14日（月）に実施

(2) 対象施設：富山市総合体育館 他11施設

### 3. 調査結果

(1) 回答者の属性

(2) 総合評価・職員対応・施設利用・教室等事業開催

(3) コメントに対する回答（施設毎）

① 総合体育館

② 東富山体育館

③ 2000年体育館

④ 身障者体育センター

⑤ 市民プール

⑥ 大山社会体育施設

⑦ 市民球場

⑧ 体育文化センター

⑨ 東富山温水プール

⑩ 花木体育センター

⑪ 県営富山武道館

⑫ アイザックススポーツドーム

利用者満足度調査結果(回答者の属性)

区分		総合体育館		東富山体育館		2000年体育館		身障者体育センター		市民プール		大山社会体育施設		市民球場		体育文化センター		東富山温水プール		花木体育センター		県富山武道館		アイザックスポーツドーム		全体	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
1 性別	男	33	24.3%	11	25.6%	13	19.4%	32	31.7%	78	60.9%	37	40.2%	25	47.2%	27	41.5%	27	49.1%	17	33.3%	18	31.6%	24	43.6%	342	37.9%
	女	103	75.7%	32	74.4%	54	80.6%	69	68.3%	50	39.1%	55	59.8%	28	52.8%	38	58.5%	28	50.9%	34	66.7%	39	68.4%	31	56.4%	561	62.1%
2 平均年齢	20歳未満	0	0.0%	0	0.0%	2	3.0%	15	14.9%	3	2.3%	15	16.0%	4	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	39	4.3%
	20代	1	0.7%	0	0.0%	1	1.5%	4	4.0%	7	5.5%	8	8.5%	2	3.8%	6	9.1%	0	0.0%	6	11.8%	2	3.5%	6	10.9%	43	4.7%
	30代	1	0.7%	0	0.0%	2	3.0%	8	7.9%	3	2.3%	4	4.3%	9	17.3%	6	9.1%	2	3.6%	2	3.9%	4	7.0%	16	29.1%	57	6.3%
	40代	3	2.2%	2	4.3%	10	14.9%	8	7.9%	21	16.4%	8	8.5%	7	13.5%	10	15.2%	3	5.5%	7	13.7%	11	19.3%	11	20.0%	101	11.1%
	50代	8	5.9%	5	10.9%	11	16.4%	5	5.0%	25	19.5%	12	12.8%	14	26.9%	16	24.2%	1	1.8%	4	7.8%	5	8.8%	2	3.6%	108	11.9%
	60代	52	38.2%	22	47.8%	16	23.9%	20	19.8%	30	23.4%	23	24.5%	11	21.2%	18	27.3%	22	40.0%	13	25.5%	19	33.3%	14	25.5%	260	28.6%
	70歳以上	71	52.2%	17	37.0%	25	37.3%	41	40.6%	39	30.5%	24	25.5%	5	9.6%	10	15.2%	27	49.1%	19	37.3%	16	28.1%	6	10.9%	300	33.0%
計		136		46		67		101		128		94		52		66		55		51		57		55		908	
3 来館方法	徒歩	13	9.1%	1	2.0%	1	1.5%	3	2.9%	7	5.6%	6	6.3%	2	3.9%	1	1.5%	1	1.8%	0	0.0%	3	5.3%	1	1.8%	39	4.2%
	自転車	15	10.5%	5	9.8%	6	9.0%	10	9.7%	12	9.5%	10	10.4%	1	2.0%	1	1.5%	8	14.5%	1	2.0%	3	5.3%	1	1.8%	73	7.9%
	バイク	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.3%
	自動車	97	67.8%	43	84.3%	59	88.1%	79	76.7%	103	81.7%	80	83.3%	48	94.1%	63	96.9%	46	83.6%	48	94.1%	45	78.9%	52	94.5%	763	82.9%
	公共交通	13	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	4	7.0%	0	0.0%	19	2.1%
	送迎	3	2.1%	1	2.0%	1	1.5%	11	10.7%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.5%	0	0.0%	19	2.1%
	その他	2	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	1	1.9%	4	0.5%
計		143		51		67		103		126		96		51		65		55		51		57		55		920	
4 来館所要時間	5分以内	2	1.5%	2	4.4%	5	7.5%	13	13.1%	9	7.0%	7	7.4%	4	8.0%	2	3.1%	3	5.5%	3	5.9%	1	1.8%	1	1.8%	52	5.8%
	5～20分	63	46.3%	29	64.4%	37	55.2%	44	44.4%	46	35.9%	39	41.5%	23	46.0%	26	40.6%	44	80.0%	25	49.0%	30	52.6%	16	29.1%	422	46.8%
	20～40分	35	25.7%	4	8.9%	8	11.9%	11	11.1%	20	15.6%	17	18.1%	10	20.0%	21	32.8%	5	9.1%	8	15.7%	12	21.1%	15	27.3%	166	18.4%
	40～60分	7	5.1%	1	2.2%	0	0.0%	3	3.0%	20	15.6%	18	19.1%	6	12.0%	3	4.7%	1	1.8%	6	11.8%	7	12.3%	14	25.5%	86	9.5%
	60分以上	29	21.4%	9	20.0%	17	25.4%	28	28.3%	33	25.8%	13	13.9%	7	14.0%	12	18.8%	2	3.7%	9	17.7%	7	12.3%	9	16.4%	175	19.5%
計		136		45		67		99		128		94		50		64		55		51		57		55		901	
5 利用頻度	あまりない	0	0.0%	0	0.0%	1	1.5%	4	4.0%	10	7.9%	14	14.9%	1	1.9%	2	3.1%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	8	14.5%	41	4.5%
	月1～2回	14	10.4%	4	8.9%	13	19.4%	12	12.0%	10	7.9%	17	18.1%	8	15.4%	7	10.9%	2	3.6%	5	9.8%	0	0.0%	11	20.0%	103	11.4%
	週1回	60	44.4%	19	42.2%	31	46.3%	56	56.0%	24	18.9%	32	34.0%	20	38.5%	35	54.7%	14	25.5%	22	43.1%	37	64.9%	27	49.1%	377	41.8%
	週2～3回	59	43.7%	21	46.7%	21	31.3%	27	27.0%	56	44.1%	22	23.4%	16	30.8%	15	23.4%	29	52.7%	22	43.1%	20	35.1%	6	10.9%	314	34.8%
	ほぼ毎日	2	1.5%	1	2.2%	1	1.5%	1	1.0%	27	21.3%	7	7.4%	7	13.5%	4	6.3%	9	16.4%	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	60	6.7%
	大会時	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.1%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%	3	5.5%	7	0.8%
計		135		45		67		100		127		94		52		64		55		51		57		55		902	

利用者満足度調査結果(総合評価・職員対応・施設利用・教室等)

質問項目	総合体育館	東富山体育館	2000年体育館	身障者体育センター	市民プール	大山社会体育施設	市民球場	体育文化センター	東富山温水プール	花木体育センター	県営富山武道館	アイザックスポーツドーム	全体	
<b>総合評価 (100点満点)</b>														
富山市体育協会は公平で適正な施設管理・運営を行っていますか？総合的な評価で点数をつけてください。	81.5	87.6	85.5	91.0	83.4	87.1	86.1	81.7	84.4	86.1	87.5	86.3	85.7	
<b>個別評価 (各5点満点)</b>														
1 職員の対応は親切ですか	4.1	4.4	4.3	4.6	4.3	4.4	4.5	4.0	4.4	4.4	4.5	4.6	4.4	
2 職員の対応は手際が良いですか	4.0	4.5	4.2	4.6	4.2	4.3	4.5	4.0	4.2	4.4	4.4	4.6	4.3	
3 職員の説明はわかりやすいですか	4.0	4.4	4.7	4.6	4.2	4.4	4.3	4.0	4.3	4.5	4.5	4.6	4.4	
4 職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか	4.0	4.4	4.2	4.6	4.3	4.4	4.4	4.0	4.4	4.5	4.4	4.6	4.4	
職員対応平均	4.0	4.4	4.4	4.6	4.2	4.4	4.4	4.0	4.3	4.5	4.4	4.6	4.4	
1 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (トイレ)	4.0	4.1	4.3	4.4	4.0	4.5	4.3	4.1	4.2	4.1	4.2	4.6	4.2	
1 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (更衣室)	3.9	3.9	4.0	4.3	3.8	4.4	4.2	4.0	4.1	4.1	4.3	4.5	4.1	
1 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか (施設全体)	4.0	4.0	4.2	4.3	4.1	4.3	4.2	4.1	4.0	4.0	4.0	4.4	4.1	
2 用具・器具・マシン(フィットネス)の状態は良好ですか	3.6	3.8	3.6	4.3	3.9	4.8	4.1	3.8	4.0	3.9	4.2	4.4	4.0	
3 案内・掲示等はわかりやすいですか	3.8	4.0	4.0	4.4	3.9	4.3	4.4	3.8	3.9	4.1	4.1	4.4	4.1	
4 アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか	3.7	4.0	4.1	4.4	3.9	4.3	4.2	3.7	3.9	3.9	4.3	4.2	4.0	
5 安全な環境で安心して利用できますか	4.0	4.2	4.2	4.6	4.2	4.4	4.4	4.0	4.2	4.2	4.3	4.5	4.3	
施設利用平均	3.9	4.0	4.1	4.4	4.0	4.4	4.3	3.9	4.1	4.0	4.2	4.4	4.1	
既参加者	参加しやすい時間帯で開催されていますか	3.6	3.6	3.2	3.7	3.5	3.6	4.0	3.3	3.5	4.1	4.3	3.8	3.7
	現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムがありますか	3.7	4.0	3.7	4.5	3.5	4.2	4.2	3.5	4.0	4.3	4.2	4.5	4.0
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.6	3.5	3.5	4.4	3.5	4.0	4.0	3.4	3.8	4.2	4.1	4.5	3.9
	内容に見合った料金設定ですか	3.7	3.9	3.8	4.5	3.8	4.4	4.1	3.5	3.8	4.4	4.6	4.7	4.1
未参加者	参加したくなるプログラムがありますか	3.5	3.5	3.3	3.1	3.1	3.9	3.6	3.2	2.9	3.2	3.3	3.3	3.3
	参加しやすい時間帯に開催されていますか	3.4	3.9	3.3	2.9	3.1	4.2	3.4	3.3	2.8	3.2	3.3	3.3	3.4
	案内・募集・申込方法等はわかりやすいですか	3.4	3.4	3.3	3.1	3.1	4.2	3.5	3.4	3.2	3.2	3.3	3.5	3.4
内容に見合った料金設定ですか	3.7	4.0	3.2	3.3	3.5	4.5	3.6	3.5	3.4	3.5	3.3	3.5	3.6	
教室・サークル・イベント平均	3.6	3.7	3.4	3.7	3.4	4.1	3.8	3.4	3.4	3.8	3.8	3.9	3.7	

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 日程表を変更される場合は、せめて2か月前に知らせてほしい。

A ご意見ありがとうございます。

日程変更につきましては、できる限り早い対応を心掛けておりますが、使用団体の事情に合わせて対応が必要な場合もあることから、急な変更により大変ご迷惑をおかけしております。事前に使用団体との打ち合わせを密にし、できるだけ急な日程変更が発生しないよう対応してまいります。

Q 冷房・暖房を適切にしてください。

A ご意見ありがとうございます。

館内の温度管理につきましては、ヒートインデックス（環境温度と相対湿度の指標）をもとに利用者の皆様が安全にスポーツを楽しんでいただける温度設定に努めております。不快に思われる点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q フィットネスルームのマシンの間に置いてある観葉植物が移動の妨げになっております。撤去していただきたい。

A ご意見ありがとうございます。

観葉植物については、リラックス等の効果を目的に設置しておりますとともに、その配置につきましては、マシンの可動域へ他の利用者が誤って侵入しないよう安全を考慮しております。移動の際に特に気になる箇所がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 案内表示が分かりづらい。

A ご意見ありがとうございます。

利用者の皆様にわかりやすい表示をするよう工夫しておりますが、行き届かない点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 年末年始の休館の短縮をお願いしたい。

A ご意見ありがとうございます。

今年度は試行的に、28日、29日、30日、2日、3日、4日の6日間を9時から17時まで、臨時開館いたします。広報とやま12月5日号、当協会ホームページ、館内表示でご案内しておりますので、どうぞご利用ください。

Q ホームページをわかりやすくしてほしい。(フィットネスルームのスケジュール等)

A ご意見ありがとうございます。

利用案内へQRコードを掲載しておりますので、ご利用のスマートフォン等に該当ページのブックマーク等を登録いただくとアクセスに便利です。ホームページにわかりにくい点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 女子更衣室のシャワー利用について、時々小さい男の子(小学校低学年)と一緒に利用される方がいらっしゃいます。小学生とはいえ、不快なので対応していただきたい。

A ご意見ありがとうございます。

状況を確認いたしますので、お手数おかけしますが、お近くの職員にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 職員の対応について

- ・無視される。
- ・面倒そうに説明している。
- ・髪ボサボサ
- ・通路にいる人が邪魔なのに注意しない。

A ご意見ありがとうございます。

ご意見がありましたことを全職員に周知し、今後そのようなことがないよう資質向上に努めてまいります。

Q 駐車場入口に駐車している車が毎回います。公道なので警察に通報するべきである。職員に言ったが無視された。

A ご意見ありがとうございます。

ご意見ありましたことを全職員に周知し、今後そのようなことがないよう資質向上に努めてまいります。また、駐車違反の車につきましては、職員で対応いたしますので、お手数をおかけしますが、職員までお知らせください。

Q 利用料金を支払っていない利用者がいる。

A ご意見ありがとうございます。

職員よりお声がけいたしますので、大変お手数おかけしますが、お近くの職員にお知らせいただきますようお願いいたします。

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q（総合評価） 冷暖房がもっとほしい。扇風機、ストーブを増す。夏は暑い、冬は寒い。

A ご意見ありがとうございます。

当初より空調設備が設置されておらず、大規模改修時の課題と考えております。夏季にはこまめな換気及び業務用扇風機の稼働、冬季には外気が入らないよう扉隙間の密閉やドアの開閉に留意する等の対処をしております。現状では不都合を感じられるかもしれませんが、会議室や談話室、更衣室などの空調の入る場所で休憩を取りながらご利用くださいますようお願いいたします。

Q（総合評価） 敷地内禁煙になったので満点です。

A ご意見ありがとうございます。

富山市体育協会では、令和元年10月1日～令和2年3月31日まで試行的に管理施設において敷地内禁煙を実施しております。今後も皆様に気持ちよく施設をご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。

Q（総合評価） 使用料金安い。満足しています。対応が早い。おおむね良好 親切です。あたたかい声をかけてくださる。気持ち良く利用している。

A いつもご利用ありがとうございます。

皆様に気持ちよく施設をご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。今後ともよろしくようお願いいたします。

Q（職員対応について） 天気の良い日はドア、窓をあけて。こちらから言わなくてもしておいてください。

A ご意見ありがとうございます。

当日の天候、気温、湿度、風等のコンディションを考慮し、ドア・窓の開閉、換気等の施設管理を迅速に行うよう努めてまいります。

Q（施設利用について） 施設利用時間を過ぎても談笑されている利用者の方が多いように思います。

A ご意見ありがとうございます。

当日のお客様全体の利用状況や当該利用者のマナーなどを考慮し、必要な場合は職員よりお声をかけさせていただきます。なお、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q (施設利用について) ネット類損傷がきびしい。

A ご意見ありがとうございます。

貸出器具については、定期的に点検を行っておりますが、使用時に不具合等がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q (施設利用について) トイレ利用時は、スリッパに履き替えか自分の運動くつのままかはっきりしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。

男女トイレ内に「トイレご利用の際は、サンダルにはきかえましょう」の表示をいたしました。お気付きの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q (施設利用について) 洋式トイレ希望 水洗少ない

A ご意見ありがとうございます。

和式便器から洋式便器への改修など大規模な施設整備は富山市の判断が必要となりますので、ご意見は富山市へお伝えします。また水洗数が少ないため、譲り合ってご利用いただけますようお願いいたします。

Q (施設利用について) 建物が古いので、それなりにと思って利用しております。

A ご意見ありがとうございます。

当館は開館から25年以上経過し老朽化が進んでおりますが、定期的な清掃や施設管理など施設の適切な維持・保全に努めるとともに、これからも皆さまに気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。

Q (施設利用について) 休憩室も表示してください。

A ご不便をおかけし申し訳ございません。アリーナ入口中央に表示いたしました。

Q (教室・サークル・イベント等について) フレッシュテニス交流会を年4回やってほしい。

A ご意見ありがとうございます。

スポーツクラブのイベントの開催については、スポーツ大会や団体利用者、個人利用者の利用状況やイベント以外のクラブ行事等とのバランスをみながら開催しております。フレッシュテニス交流会の開催は、現状の年1回とさせていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q (教室・サークル・イベント等について) 会費は銀行引落としがいい。

A ご意見ありがとうございます。

スポーツクラブ会費の銀行引落としについては、現会員数と会費では、費用がカバーできないため、導入は難しいと考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市体育協会  
東富山体育館  
館長 松田 良一

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 空調設備がない。エアコンほしい。暑さ寒さ対策をしてほしい。  
真夏利用時の暑さ対策を考えてほしい。もう少し換気を良くしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。  
当館は冷暖房設備がありません。夏場は常にアリーナの換気扇を回し、競技に支障のない場合は、2階観覧席の窓を開けて対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。また、休憩の際に冷暖房のあるアリーナ入口横の「談話室」をご利用いただければと思います。

Q 女子カーテン使いづらい。開けっ放しの人もいて困る。

A ご意見ありがとうございます。  
カーテンの収納位置を変更し、更衣室のドアが開けっ放しにならないよう対応いたしました。

Q シャワーが少ない。

A ご不便をおかけし申し訳ありません。  
限られたスペースで運営しておりますので、混雑時など譲り合ってくださいようご理解とご協力をお願いいたします。

Q 支柱などにサビがひどい。

A ご不快な思いをさせ申し訳ありません。  
全ての支柱に錆止めを塗布いたしました。貸出道具については、定期的に点検を行っておりますが、不具合などございましたらお手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 照明が暗い。

A ご意見ありがとうございます。  
一般開放の際には、省エネの観点から規定の照度とさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 10月に休みが多いのはなぜ？

10月、本来なら9回利用が5回しか利用出来ていないどうにかありませんか。  
月曜利用の人は、4回のところ2回のみ。

A ご意見ありがとうございます。

秋は大会が多く、土日に限らず平日にも大会が開催されます。ご理解とご協力をお願いいたします。

Q 使いやすい。

A ありがとうございます。

これからも皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 富山スポーツネット利用体育館の中で、2000年体育館の職員の方が一番親切です。

A ありがとうございます。

これからも皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会  
2000年体育館  
館長 宮田 靖英

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q バドミントン、ビーチボール等でバスケットゴールが気になります。

A 日頃より当センターを、ご利用いただきまして誠に有難うございます。  
当センターのバスケットゴールは天吊り式となっており、移動ができない仕組みとなっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。また、中央コートが利用できる場合は配慮してまいります。

Q 地域の施設は必要なので、なくしてほしくない。

A 永年にわたりご利用いただきまして誠に有難うございます。  
当センターは、地域拠点スポーツ施設として、スポーツクラブ等を通して、地域の皆様方の健康・体力づくりの一翼を担ってまいりました。  
今後におきましても、各種スポーツ事業を実施する中で、地域のスポーツ振興を担ってまいります。また、皆様方のご意見・ご要望をお聞かせいただき、富山市にお伝えしてまいります。

Q 障害者のために施設は必要である。

A 障害者スポーツ施設として、永年にわたりご利用いただきまして誠に有難うございます。昨年、富山県車椅子バスケットボールクラブ様より提出された要望書を富山市にお渡ししているところです。今後ともご意見などを富山市にお伝えいたします。

（公財）富山市体育協会  
身障者体育センター  
所長 池田 やす子

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q 親しみのある職員の方でいろいろ聞きやすい。

A ありがとうございます。  
これからも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。

Q とても利用しやすい。

A いつもご利用ありがとうございます。  
これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 工具、備品が少ない。

A ご意見ありがとうございます。  
不足する工具・備品などの購入につきましては、予算の範囲内で検討してまいります。  
なお、工具使用の際はお手数ですが、職員までお声がけいただけますようお願いいたします。

Q 冷暖房があればよい。

A ご意見ありがとうございます。  
空調設備の設置など大規模な施設整備は、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。また着衣による温度調整をお願いいたします。

Q ステージ上がれず。ドアの錆び老朽化あり。ラケットをふれる幅がせまい。

A ご意見ありがとうございます。  
ステージは安全面を配慮し立入禁止とさせていただいておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。当施設は開館から30年余り経過し老朽化が進んでおります。定期的な点検を行っておりますが、お気付きの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせください。なお、スペースに限りがございますので、譲り合ってご利用いただけますようお願いいたします。

Q コート狭い。カーテン光漏れ。照明まぶしい。

A ご意見ありがとうございます。  
カーテンからの光漏れにつきましては、高さ8mの高所作業となることから、業者に見積を依頼し対応を検討したいと思っております。また「コートが狭い」「照明がまぶしい」件に関しましては、大規模な施設整備となることから、富山市の判断が必要となるため、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q 早期に建て替えるよう目処をたてないといけない。呉羽地区の拠点施設として何とかしたい。

A ご意見ありがとうございます。

大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 利用表 ー 全員写真、人員、代表者名TEL

A ご意見ありがとうございます。

どのようなことに関してのご意見でしょうか。お手数おかけしますが、具体的な内容について職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 教室はとても安くて利用しやすい。一般利用も無料なので、存続を願っています。

A ご意見ありがとうございます。

教室に関することは主催する、くれはスポーツクラブへ、施設の存続については富山市へご意見をお伝えいたします。これからも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、努めてまいります。

Q 教室の開始時間9時から厳しい。

A ご意見ありがとうございます。

教室を主催するくれはスポーツクラブへご意見をお伝えいたします。

Q フラダンス用に第1研修室に鏡をつけていただきたい。

A ご意見ありがとうございます。

鏡の取付けには改修工事費が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。なお、共有備品としてロビーに移動式の鏡がございますのでご利用ください。

Q 親切です。

A ありがとうございます。

これからも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。

Q アンケート用紙の字は大きくしていただきたい。

A ご意見ありがとうございます。

文字の拡大など分かりやすいよう今後検討いたします。

Q 花木においてサークル（卓球）を作って欲しい。（普通の人達が楽しめるサークル、選手じゃなくて）

A ご意見ありがとうございます。  
ご意見はサークルを所管する、くれはスポーツクラブにお伝えいたします。

Q トイレ少し広くして欲しい。

A ご意見ありがとうございます。  
大規模な施設整備については、富山市の判断が必要となることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

（公財）富山市体育協会  
花木体育センター  
所長 太田 豊

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q シャワー室をきれいに。(カビ)

A ご意見ありがとうございます。

定期的に清掃員や職員が巡回し、汚れている場合はその都度掃掃しておりますが、行き届かずご迷惑をおかけしております。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 見学用スリッパが重なっていてきれいとは言えない。

A ご意見ありがとうございます。

今後スリッパが重ならないよう下駄箱に入れるよう改善します。今後とも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらお手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 老眼鏡必要。

A ご意見ありがとうございます。

事務所カウンターに老眼鏡を設置しておりますのでお気軽にご利用ください。

Q もう少し機器のメンテナンス(点検)をしてほしい。マシンがたまに壊れている。腹筋ゾーンのゴムが取れている。

A ご意見ありがとうございます。

トレーニングマシンについては、安全に使用していただくため専門業者による定期点検、職員による日常点検を行い不具合の早期発見に努めておりますが、利用頻度が高いマシン等に故障が発生しており、ご迷惑をおかけしております。修理内容などにより時間がかかる場合もありますのでご理解をお願いいたします。ご指摘の腹筋ゾーンのゴムについては交換いたしました。また、今年度末に一部機器の入替を予定しておりますので、今後もお利用いただきますようお願いいたします。

Q フィットネスルームのタオルがなくなる前に補充していただけると助かります。

A ご意見ありがとうございます。

定期的に清掃員や職員が巡回を行い補充いたします。不足している場合は、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q ベンチプレスを時間制(予約制)にしてください。

A ご意見ありがとうございます。

専有されるお客様へは、職員よりお声をおかけいたしますので、お手数ですがお知らせくださいますようお願いいたします。

Q ベンチプレスのラックを 1 台増やしていただけると嬉しいです。  
筋肉用マシンが無い。

A ご意見ありがとうございます。  
今年度末の一部機器入替の際にベンチプレスラック 1 台を増設予定ですので、設置までしばらくお待ち下さい。

Q ベンチプレス後、腹筋台に向かう際、レッグカール・レッグエクステンションマシンを行っている人の足が通路をふさぐ為ぶつかりケガの危険有り。足がラバーにかからない位置まで離して欲しい。安全に！！

A ご意見ありがとうございます。  
レッグカール・レッグエクステンションの機器を移動しました。今後も皆様には気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらお手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 重量あげをしている人がおろすときにドンと落すので、リラックスしている時ビックリする。場所を移動してほしい。

A ご意見ありがとうございます。  
限られたスペースのため、フリーウェイトゾーンを別の場所へ移動することは難しいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q ランニングマシンの数をもう 1 台増加して欲しい。順番待ち軽減の為

A ご意見ありがとうございます。  
使用する時間を 30 分制とさせていただいておりますが、皆様に快適にご利用いただけるよう譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。なお、今年度末の一部機器入替の際にランニングマシンを 2 台増設予定ですので、設置までしばらくお待ちください。

Q 入墨、タトゥーの露出禁止の表示をして欲しい。

A ご意見ありがとうございます。  
ご指摘いただいた件については、皆様に気持ちよくご利用いただくため露出を控えていただくよう職員より声がけをさせていただきます。お手数おかけしますが、お気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 更衣室のロッカー、すべて空けてください。

A ご意見ありがとうございます。  
更衣室のロッカーの一部は、鍵の故障のため使用禁止とさせていただいております。今後、予算の範囲内で順次ロッカーの入替を行ってまいりますので、ご迷惑おかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。

Q マット面積の大きいものにしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。

現在スクール等で使用している一人用のストレッチマットは、長さ 150cm のものをご用意させていただいております。今後、予算の範囲内で長さ 180cm のマットを購入予定ですのでしばらくお待ちください。

Q ダンス系があったらやってみたい。

A ご意見ありがとうございます。

スクールの開催につきましては、他の教室とのバランスをみながら検討しております。今後プログラムの見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q アルペンサブグラウンドの草刈りと黒土の手入れを！！

A ご意見ありがとうございます。

ご指摘いただいた草刈りににつきましては、定期的に除草等を行い皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。また、黒土の内野部分につきましても不陸調整や土の補充など適時整備に努めてまいりますので、お気付きの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 駐車場の間隔が狭い

A ご意見ありがとうございます。

より多くの皆様に駐車していただけるよう間隔を設定しております。ご理解のほどお願いいたします。

Q フィットネスで満足しています。

Q グラウンド整備がとてもいい。

Q 職員の皆さんとても親切で楽しく使わせてもらっています。

A いつもご利用いただきありがとうございます。

これからも、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会  
市民球場  
場長 福田 豊

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

(1)総合評価に対するコメント

**Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか**

良いと思います。  
 きれいで使い良い。  
 楽しくさせて頂きました。  
 声が大きくアイサツされる。いいね！  
 良い。  
 満足しています。  
 安全に対して気配り充分、衛生面も。

**A** ご意見ありがとうございます。  
 これからも皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

**Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか**

プールの監視員の方がもう少しやさしく見守って下さい。  
 利用者に差別がある。

**A** ご意見ありがとうございます。  
 定期的を実施しております職員研修おいて周知し、資質向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか**

活動内容がわかりません。

**A** ご意見ありがとうございます。  
 富山市体育協会ではホームページや広報とやまなどの広告媒体を利用し、広く市民の皆様へ情報の提供を行っております。今後も市民の皆様へわかりやすく情報提供できるよう、サービスの向上に努めてまいります。

**Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか**

良い取り組みもあるし、直したらよいところもある。

**A** ご意見ありがとうございます。お手数ですが、お気づきの点がございましたら職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 富山市体育協会は公平で適正な管理・運営を行っていますか**

高齢者が75才からだが通常は70才からでは？

**A** ご利用ありがとうございます。  
 富山市のスポーツ施設では、70歳以上の方に高齢者使用料の区分を適用しております。また、お出かけ定期券をお持ちの65歳以上の方につきましても、高齢者使用料でご利用いただけます。

## (2) 職員の対応について

## Q 職員の対応は親切ですか

シニアの方の数が多すぎる。しゃべっているだけの方も少なくないように見られる。

## A ご意見ありがとうございます。

監視員につきましては、年 4 回職員研修で監視業務に必要なスキルの習得及び維持を図っており、年齢、性別を問わず一定の水準のスキルを有しております。また、職員の私語については、職員研修で再度周知、徹底し資質向上に努めてまいります。

## Q 職員の対応は親切ですか

説明不足。

## A ご意見ありがとうございます。

定期的に職員研修を行い資質向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、具体的な内容について職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

## Q 職員の対応は親切ですか

明るい。あいさつがいい。  
問題ありません。  
指導は優しいのでOK。

## A ご意見ありがとうございます。

これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

## Q 職員の対応は親切ですか

人による。  
いい人と悪い人がいる。  
一部のスタッフの態度が悪い。

## A ご意見ありがとうございます。

定期的に職員研修を行い資質向上に努めております。お気づきの点がございましたら、具体的な内容について職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

## Q 職員の対応は手際が良いですか

意見をしてもすぐ対応しない。

## A ご意見ありがとうございます。

日頃より迅速な対応を心がけておりますが、時間のかかるものや対応できないもの等もございますのでご理解をお願いいたします。また、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 職員の対応は手際が良いですか**

日曜9：55入場案内おそい。

**A** ご意見ありがとうございます。

10時のご利用開始時間に合わせて5分前の9時55分入場とさせていただいておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。また、職員へも再度時間を徹底するよう周知いたします。お気付きの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 職員の対応は手際が良いですか**

良いと思います。

**A** ありがとうございます。

これからも皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

**Q 職員の説明はわかりやすいですか**

体型維持や体力づくりの知恵を教えてください。

**A** ご利用ありがとうございます。

富山市体育協会では、教室やイベント等を随時開催し、市民の皆様の健康に寄与できるよう努めております。館内掲示や広報とやま、ホームページ等で情報を提供しておりますのでご覧いただき、ご参加をご検討ください。

**Q 職員の説明はわかりやすいですか**

良いと思います。

**A** ありがとうございます。

これからも皆様にわかりやすいご案内ができるよう努めてまいります。

**Q 職員は清潔感のある髪型や服装をしていますか**

良いと思います。

**A** ありがとうございます。

これからも皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

**Q その他ご意見（職員対応について）**

職員の方の教育（あいさつ・手際も含めて）をしっかりされた方が良いと思います。民間ではやっていないレベルかと思います。

**A** ご意見ありがとうございます。

定期的にも実施しております職員研修で周知し、職員の資質向上に努めてまいります。

**Q その他ご意見（職員対応について）**

泳ぐ前に表示がなかったのに泳いでいる時、パドル専用だと注意され、いつのまにか表示板があった。その後、そのレーンで泳いでいる人は、パドルを使用していないのに注意しない。クレームを監視員に言ったが対応しない。無視した。

**A** ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

パドルやフィンの使用コースにつきましては、用具を使用しない方もご利用いただけます。監視員の対応につきましては、定期的実施しております職員研修で再度周知し、資質向上に努めてまいります。ご不明な点がございましたら、お手数ですが職員までお問い合わせください。

**Q その他ご意見（職員対応について）**

又、利用したく指導頂きたいと思います。

**A** いつもご利用いただきありがとうございます。

これからも皆様にご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

**Q その他ご意見（職員対応について）**

プール利用ルールが職員によってまちまち。プール監視員は立っているだけ、間違っただ使用方に方に注意しない。

そうじの方に言い方のキツイ人がいる。やさしく注意してほしい。こわかったです

**A** ご意見ありがとうございます。

定期的実施しております職員研修で、再度周知いたします。お気づきの点がございましたら、具体的な内容について職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（職員対応について）**

プール監視員さんがあいさつをされませんが、公共の施設として良い対応なのでしょうか。フィットネスルームのスタッフさんは親切ですし、あいさつも明るくはきはきとしています。

**A** ご意見ありがとうございます。

定期的実施しております職員研修で再度周知し、皆様に気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。

**Q その他ご意見（職員対応について）**

同じ事を聞いても親切におしえてもらい有り難い。

**A** ご意見ありがとうございます。

これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。

## (3)施設利用について

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）

時々においがする。  
悪臭。  
流れていない。  
においが強い。  
いったことがないですがにおいがきになる。  
床面がくさい。  
臭う。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

トイレの臭いについては以前より同様のご意見をいただいておりますが、清掃回数を増やすなど改善を図っておりますが、利用者が多い時間帯に対応しきれない場合がございます。お気づきの点がございましたら、お手数ですがお近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）

土日の子供用のスリッパが立てかけてあって使えない。

A ご不便をおかけしまして申し訳ありませんでした。

今後そのようなことがないように、職員に周知、徹底してまいります。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（トイレ）

だいたいきれいです。

A ご意見ありがとうございます。

定期的な清掃で、皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

時々においがする。  
におい。

A ご意見ありがとうございます。

清掃については毎日定期的に行っておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

ロッカーの中のフックが取れているのがある。  
カギを直してほしい。

A ご意見ありがとうございます。

定期的な点検を実施しておりますが、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。不備のあるものについては順次交換しておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

狭い。

A ご意見ありがとうございます。

限られたスペースで運営しておりますので、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

ものもらいになった事がある。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

清掃については毎日行っておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

床がぬれている。

シャワー室から出て身体をふかない人がいる。1回は注意するが2回目からは言えないのもっと監視をしてほしい。

多くの人が水びたしの通路から足をふかずに入ってくる。

A ご意見ありがとうございます。

初めてのご利用の方には、受付にて可能な限り説明を行うとともに、更衣室内に掲示を行っております。今後についても、多くの方にご協力いただけるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（更衣室）

サビているロッカーあり。

A ご意見ありがとうございます。

サビが進行しているロッカーにつきましては、塗装等の対応を検討してまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 清掃・整理整頓が行き届き清潔ですか（施設全体）

トイレ通路が髪の毛だらけ。水びたし。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

定期的な清掃や水切りを行っておりますが、利用者が多い時間帯に対応しきれない場合があります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか  
くさい。

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。  
定期的な清掃を行っておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか  
ビート板が古い。

A ご意見ありがとうございます。  
破損して使用できない物品につきましては、順次更新しておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか  
サビが目立つ。

A ご意見ありがとうございます。  
破損して使用できない設備につきましては、順次更新しておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

Q 用具・器具・マシン（フィットネス）の状態は良好ですか  
たまにこわれているのがある。

A ご意見ありがとうございます。  
おかげさまで多くの方に利用していただいていることからマシンの傷みが多いのが現状です。修繕につきましては、出来るだけ速やかに行っておりますが、部品の交換や専門業者による対応が必要な場合等時間を要する場合があります。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 案内・掲示等はわかりやすいですか  
サブプール各コースの説明をもっと見やすい所へ掲げる。

A ご意見ありがとうございます。  
いつもたくさんの方々にご利用いただいておりますが、時間帯やコースによっては混雑した状況となり、ご不便をおかけしております。コース説明につきましては改善策を検討してまいります。

Q 案内・掲示等はわかりやすいですか  
TVだと見た情報が見たい時に見れない。

A ご意見ありがとうございます。  
デジタルサイネージにつきましては、多くの皆様に数種類の情報をご覧いただくため設置しております。サイネージの情報で特にご覧になりたい情報がございましたら、職員までお知らせください。個別に対応いたします。

**Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか**

長水路がほとんど無い。残念。  
50mレーンへの切りかえを月1回程度に増やしてください。  
17:00以降のB面の解放。

**A ご意見ありがとうございます。**

これまでの利用状況を考慮して現在50mプールが必要な大会以外では25mプールで運用しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

**Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか**

B面にパドル・フィンコースを常時複数設定 or 全てOKに。

**A ご意見ありがとうございます。**

メインプールのコース割につきましては、限られたスペースで行っておりますので、譲り合ってくださいようお願いいたします。

**Q アリーナの面割りやプールのコース割に満足していますか**

B面の全コース団体を止めてほしい。

**A ご意見ありがとうございます。**

富山市体育協会ではNPO富山スイミングクラブと連携をとりながら管理・運営しており、スポーツ(水泳)選手を育成強化することも当体育協会の事業の1つであります。一般開放のコースが少なくなってしまうこともあり、ご迷惑をおかけいたしますがご理解いただきますようお願いいたします。

**Q 安全な環境で安心して利用できますか**

プールの床がすべりやすい。  
時々、サブプールの床が非常に滑りやすくなっている。

**A ご意見ありがとうございます。**

定期的に水切りを行っておりますが、利用者が多い時間帯に対応しきれない場合があります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見(施設利用について)**

プール監視員の方、注意すべきじゃないかと思う事でも気付かないのでしょうか?

**A ご意見ありがとうございます。**

定期的実施しております職員研修で周知してまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

足ふきマットなのかカーペットなのか水虫が発生して大変だった。プールもフィットネスも両方ひろってしまった。殺菌を徹底してください。

**A** ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

清掃については毎日行っておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

プールのタイルに衣類のほこり、髪の毛がおちていて気持ち悪い。

**A** ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

定期的に水切りを行っておりますが、利用者が多い時間帯に対応しきれない場合があります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

使用後の汗ふきタオルが汚れていて気持ちがわるい。

**A** ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

雑巾の交換は毎日行っておりますが、利用者が多い時間帯に対応しきれない場合があります。お気づき点がございましたら、お手数おかけしますが、お近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

A面のコースが床のコースのラインが横になっている。絶対にタテになる様にしてほしい。背泳ぎの時、ゴールの時タイルが頭にぶつかってケガしやすい。

**A** ご意見ありがとうございます。

初心者から上級者まで幅広い利用者の方にご利用いただいております。ご指摘のA面につきましては、初心者の方でも入退水がしやすいように、コース設定させていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

管理が行き届いている。

**A** ご意見ありがとうございます。

これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

ジムのマシン上で長時間休んでいる人がいて、自分が使えない。休むときは、一旦マシンから降りるように掲示してほしい。

マシンを使い終わっているのに座ったままの会話や休憩はひかえてほしい。直接の注意はむづかしいと思うが掲示などで善処を望む。

**A ご意見ありがとうございます。**

マシンを専有している場合は、職員よりお声かけいたしますので、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

フィットネス職員は親切、よく使い方を指導している場面をみる。

**A ご意見ありがとうございます。**

これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

ウエート10kg前後を置いて欲しい。

**A ご意見ありがとうございます。**

限られたスペースのため、ダンベルなどの設置の予定はございません。ご理解いただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

フィットネスルームやロビーにwifiがあれば良いと思います。（富山市体育館では導入済み）

**A ご意見ありがとうございます。**

Wi-Fiの設置につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

フィットネス更衣室のシャワーでぬれたまま出てくるおじさん。

**A ご意見いただきありがとうございます。**

掲示物等で周知してまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

血圧測定器、定期点検願。何回も測定不能有り。インストラクターのめやすはダメよ！！

**A ご意見ありがとうございます。**

血圧計につきましては、定期的に点検を実施しております。また、故障等で使用できない設備備品につきましては、順次更新しておりますのでお気づきの点がございましたら、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

ロッカールームがもう少し美なら。

**A** ご意見ありがとうございます。

定期的に清掃を実施しておりますが、行き届かず申し訳ありません。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

空調・床の状態、改良願います。

**A** 今年の夏は、空調機の故障によりご迷惑をおかけしました。

皆様のご協力により、補修工事を完了いたしました。プールサイドにつきましては定期的に水切り等を行っておりますが、利用者の多い時間は、行き届かず申し訳ございません。今後も皆様に気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

プール長水路を以前のように増やしてほしい。

**A** ご意見ありがとうございます。

これまでの利用状況を考慮して現在 50mプールが必要な大会以外では 25mプールで運用しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

フィットネス高い。トレーナー不要。安く！！

**A** ご意見ありがとうございます。

安全管理上、また初心者の方でも安心して利用していただくために、指導員が必要であると考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

更衣室が寒い。

**A** ご意見ありがとうございます。

更衣室の空調につきましては、温度管理を行っておりますが、風の流れにより寒く感じられることがあります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

使用券（1年間）を磁気カードからスマートフォン用のアプリケーションに代えてはどうか？

**A** ご意見ありがとうございます。

期間使用券の仕様変更につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

プール監視の方、マナーを守ってない方をもう少し指摘して頂けると良いです。

**A ご意見ありがとうございます。**

定期的実施しております職員研修で、再度周知いたします。お気づきの点がございましたら、具体的な内容について職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

割りと近くにあり楽しいです。

**A ご利用いただきありがとうございます。**

これからも健康、体力の維持、増進にお役立てください。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

駐車場の路面の整備と第2・3駐車場との連携通路を歩きやすくしてほしい。

**A ご意見ありがとうございます。**

駐車場の整備につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

清掃器具等のサビが目立つ。トイレのスリッパがくさい。

**A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。**

トイレのスリッパについては洗浄回数を増やす等改善を図っておりますが、利用者が多い時間帯などは行き届かず申し訳ありません。また、清掃用具につきましては、洗浄等を行い、使用不可能なものは更新しておりますのでご理解ください。お気づきの点がございましたらお手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（施設利用について）**

サブプールのブラインドの糸が外れ見苦しい。

**A ご意見ありがとうございます。**

ご指摘のありましたブラインドにつきましては、老朽化が進んでおり更新が必要となっております。安価で長持ちする遮光フィルムの設置等を含めて更新方法を検討してまいります。なお、糸の外れている箇所については、順次撤去してまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q その他ご意見（施設利用について） 料金400円希望。
A ご意見ありがとうございます。 当館をはじめとした市営の公共施設の使用料につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q その他ご意見（施設利用について） 市民プールのフィットネスを利用したくなるよう充実させてほしいです。
A ご意見ありがとうございます。 限られたスペースで運営しておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

#### (4)教室・サークル・イベント等について

##### (4-1) 参加

Q 現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムがありますか ヨガ・エアロ。
A ご意見ありがとうございます。教室運営の参考にさせていただきます。

Q 現在参加しているプログラム以外に、参加したいプログラムがありますか 水泳教室。
A ご意見ありがとうございます。 NPO 富山スイミングクラブでは、幼児から成人まで多数のプログラムを開催しています。富山スイミングクラブへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

Q 内容に見合った料金設定ですか もう少し上げてほしいと思う。市からの補助？
A ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

Q 内容に見合った料金設定ですか もっと安くしてほしい。
A ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

**Q その他ご意見（教室に参加している）**

教室が同時時間で終わる為、シャワーが混む。冬の際は寒い為、教室の開始・終了時間を5分位ずらしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。NPO 富山スイミングクラブへお伝えいたします。

**（4-2）不参加****Q その他ご意見（教室に参加していない）**

そもそもプログラムがわからない。

A ご意見ありがとうございます。

富山市体育協会ではホームページや広報とやまなどを利用し、広く市民の皆様に情報の提供を行っております。ご覧いただきますようお願いいたします。

**Q その他ご意見（教室に参加していない）**

土曜日のスクールの時間が短縮されたのは残念です。

A ご意見ありがとうございます。

ご意見をNPO 富山スイミングクラブにお伝えいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

正月などの営業をお願いします。

A ご意見ありがとうございます。

開館時間につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

60分の料金を設定して欲しいです。

A ご意見ありがとうございます。

利用時間及び施設使用料につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市へご意見をお伝えいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

ロッカーの鍵を締めずに、中に衣類を入れている利用者がある（ロッカーを開いて初めて空いているかどうか分かる場合がある）。なんとか判別できる方法はないものか？扉、右左たおして、赤白などで明示するなど。

A ご意見ありがとうございます。

ロッカーにつきましては、防犯の面から鍵をかけて使用していただくようお願いしています。皆様のご協力をお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

TVのwi-fiの設置。

**A ご意見ありがとうございます。**

Wi-Fiの設置につきましては、富山市の判断が必要となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

スタッフの対応が良く、通っています。今後も利用します。

いつも親切に対応して下さいありがとうございます。これからも利用させていただきます。

**A ご意見ありがとうございます。**

これからも皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

フィットネスの更衣室がせまい。裸でうろうろしている人がいて不快。シャワー室内で着がえるように徹底してほしい。

**A ご意見ありがとうございます。**

更衣室内につきましては、着衣について制限は設けておりませんので、ご理解をお願いいたします。また、限られたスペースですので、譲り合ってくださいようをお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

プール利用について職員によってルールがちまちま。使用方法について注意されたが意味がわからない注意を何回も受けた。水しぶきがウオークしている人に迷惑だからとなりのレーンをつかうようにいわれた。

**A ご意見ありがとうございます。**

ルールにつきましては、定期的を実施しております職員研修において周知、徹底してまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただけますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

フィットネスで自分が使う前はていねいにふくのに、使用後は全くふかない女がいる。徹底してもらいたい。

**A ご意見ありがとうございます。**

掲示物等でご協力をお願いしておりますが、お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただけますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

喫煙所の復活。場所はどこでもいい。職員が敷地内で吸っているのを見た。

**A ご意見ありがとうございます。**

富山市体育協会では、試行的に令和元年 10 月 1 日より、施設の管理者として、子どもや高齢者を含め多くの方々に健康増進等を目的に施設を利用いただいていることから、敷地内禁煙を実施することとしましたので、ご理解をお願いいたします。また職員については、敷地内禁煙はもちろんのこと、勤務中は禁煙としております。職員研修等で、再度周知・徹底してまいります。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

トイレ（プール）入室時、持参サンダル・シューズで利用がある。履き替えがあるのだから履き替えるべきではないか！

**A ご意見ありがとうございます。**

サンダル等の履き替えについては、掲示物で周知いたしました。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

プール監視員の一部の人が談笑ばかり（15分～20分）しているのが見受けられます。万一の事故の発生する前に指導強化をお願いします。

**A ご意見ありがとうございます。**

定期的を実施しております職員研修において周知し、資質向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

フィットネスの器具の汗ふきタオルがとても不潔になった。手にとるのものはばかるタオルがある。毎日交換するか以前のように気がついたら誰でも交換できるものにしてほしい。絶対に！！

**A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。**

雑巾の交換は毎日行っておりますが、利用者が多い時間帯に対応しきれない場合があります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、お近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

駐車場の点字ブロックが破損している。又、マナーの悪い車が多い。特に子供の送迎している親の車。逆走も多い。

**A ご意見ありがとうございます。**

駐車場の補修につきましては、順次行っておりますが、大規模な改修は富山市の判断が必要となります。また、マナーの悪い車につきましては、職員よりお声かけいたしますので、お気づきの点がございましたら、お近くの職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

とやまスポーツネット形式あまりに古く、よその自治体から失笑されてますよ？20年前で止まってらるんですか？まるで使えないゴミ。

**A ご意見ありがとうございます。**

スポーツネットの改修につきましては、富山市の判断となりますので、富山市にご意見をお伝えいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

検索しても施設の利用（月ごと）スケジュールへ一度にアクセスしづらい。

**A ご意見ありがとうございます。**

ご利用のスマートフォン等に該当ページのブックマーク等を登録いただくとアクセスに便利です。ホームページにわかりにくい点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

スポーツの日のヨガがよかった。いつもありがとうございます。感謝！

**A ご参加ありがとうございました。**

富山市体育協会では、イベントや教室、サークル等を随時開催しております。ホームページをご覧ください。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

2時間を超えて利用したときに、何も言わない人と強く言われる人がいるので気分がわるいです。2時間を超えたらすべての人に超過料金を取られたほうがすっきりします。

**A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。**

定期的に職員研修を行い資質向上に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

水着の脱水機があったらいいです。

**A ご意見ありがとうございます。**

現在のところ導入の予定はありません。濡れた水着はシャワー室等にて手で絞り、お持ち帰りいただくようご協力をお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

監視員がしっかり見ていない人がいる。監視台で下向きで遊泳者を見ていない人がいる。

**A ご意見ありがとうございます。**

定期的実施しております職員研修おいて周知し、資質向上に努めてまいります。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

心からの笑顔で対応してほしいです。

**A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。**

定期的な職員研修を行い資質向上に努めてまいります。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

TVがない。

**A ご意見ありがとうございます。**

テレビの設置につきましては、いたずらや故障が頻発したため撤去いたしました。今後も設置の予定はございませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

**Q 上記以外のご意見等をお書きください**

当日のプールのコース割をホームページ又は何らかの方法で確認出来るようにして欲しい。

**A ご意見ありがとうございます。**

お手数ですが、当日のコース状況につきましては、お電話でご確認いただきますようお願いいたします。また、ホームページへの掲載につきましては、今後検討させていただきます。

Q 上記以外のご意見等をお書きください

飛び込み台を大会前等、使用希望者（チーム）が使えるようにして欲しい。

A ご意見ありがとうございます。

飛込台につきましては、危険を伴うことから一般の方へは貸し出しを行っておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。

（公財）富山市体育協会  
市民プール  
館長 吉田 真澄

## 利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

## (1) 総合評価について

Q リニューアルされてから大変良くなった

A いつもご利用いただきありがとうございます。  
これからも、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 笑顔の対応が良い

A ありがとうございます。  
これからも、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q 水温調整

A ご意見ありがとうございます。  
25mプールの水温は、29～30℃前後になるよう調整をしておりますが、体感温度には個人差がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 古くなっているので仕方ない

受付・監視など丁寧な対応で、清掃にも満足です。マイナス 20 点は施設面です。

A いつもご利用いただきありがとうございます。

当プールは昭和 58 年に開館して以来 36 年が経過しております。老朽化が著しく、利用者の皆様方にはご不便をおかけしているかと存じます。しかしながら、定期的に清掃やメンテナンスを実施することで、ご利用に支障が無いように施設管理を行ってまいります。

Q 休館が無いよう、日常の点検をしっかりとってください。

A ご意見ありがとうございます。

皆様が安全にご利用できるように、定期的に清掃や点検などの施設管理を行っておりますが、点検によって不具合が見つかった場合、修繕のためにやむを得ず臨時休館させて頂く場合がございます。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

## (3) 施設利用について

Q 脱水器の設置希望

水着を脱水できるものがあれば良いと思われれます。

A ご意見ありがとうございます。

現在のところ導入の予定はありません。濡れた水着はシャワー室等にて手で絞り、お持ち帰りいただくようご協力をお願いいたします。

Q 更衣室がスクールの後、床ビショビショ

A ご不快な思いをされたことにお詫びいたします。

スクールの受講生は更衣室にタオルを含むすべての持ち物を置いてプールに行き、更衣室に戻ってから身体を拭くことになっており、濡れたままの身体で更衣室に戻るため床に水滴が落ちてしまうようです。スクールの受講生が、プールから更衣室に戻る前に身体を拭くことができるような方法を検討してまいります。

Q 古い施設ですが、清掃が行き届いていて、気持ちよく使用できます。

A いつもご利用いただきありがとうございます。

これからも、皆様にご利用しやすい施設管理を心がけてまいります。

Q 貼り紙が多すぎる。

A ご意見ありがとうございます。

掲示物につきましては必要最小限に掲示しておりますが、一方で利用者の皆様への注意喚起や情報提供も大切であると考えておりますので、ご理解をお願いいたします。今後も見やすい掲示を検討してまいります。

Q 掃除用具が目につく場所にぶら下がっていて見苦しい

A ご意見ありがとうございます。

監視員の業務として、更衣室の床やプールサイドに水たまりがあった場合の水切りやモップでの拭き掃除、また、利用者が嘔吐などした際の吐瀉物の処理などを行うことがあり、それらを迅速に行うために、各所に清掃用具を配置しております。ご理解いただきますようお願いいたします。

Q コース内で長話する人がいるとコースに入りにくい。

A ご意見ありがとうございます。

職員よりお声かけいたしますので、マナー等お気付きの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 冬場はできるだけ暖かくしてほしい。

室温をもう少し高くしてほしい。

A ご意見ありがとうございます。

プール内の室温は30℃以上になるように設定しておりますが、空調設備の経年劣化により、外気温が低い場合は設定温度に達するまで時間を要しております。なお、空調設備の更新など大規模な施設整備は富山市の判断が必要になることから、富山市へご意見をお伝えいたします。

Q シャワールームを浴室のように石鹸・シャンプーをして不快です。  
シャワーは 5～7 分程度でお願いします。風呂道具を持ってきて体を洗っている人が多くみられる。ぜひ禁止してほしい。

A ご意見ありがとうございます。  
限られたスペースですので、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。  
お気づきの点がございましたら、お手数ですが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q プールに入るときや上がるときに、1 人の女性の方が、そこから離れずひとりストレッチをしているので、入るにも上がるにも邪魔だ。

A ご意見ありがとうございます。  
職員よりお声かけいたしますので、マナー等お気づきの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 日・祝は、他プールと同様午後 6 時までとして欲しい。前回は同様の要望をしたが、市及び議会での決議が必要とのこと。その結果を聞いていない。アンケート結果はホームページに公表してほしい。今回の結果を広報とホームページに公表してほしい。

A ご意見ありがとうございます。  
開館時間の延長につきましては、これまでも要望があり富山市にお伝えしておりますが、現時点では、実施について具体的な情報はありません。アンケート結果については当協会のホームページの情報公開ページで公表しております。広報とやまへの掲載については、富山市の判断が必要となるため、ご要望は富山市へお伝えいたします。

Q 水球の選手が更衣室でスマートフォンを見たり、長椅子に寝そべっている者がいるので、職員は注意してほしい。

A ご迷惑をおかけして申し訳ございません。  
職員よりお声がけいたしますので、マナー等お気づきの点がございましたらお知らせいただきますようお願いいたします。

#### (4) 教室等について

Q ワンポイントレッスン、上級者の人は別の日、別メニューにしてほしい

A ご意見ありがとうございます。NPO 富山スイミングクラブにお伝えいたします。

Q 平日のみで、勤務していると参加できないものが多い。

A ご意見ありがとうございます。NPO 富山スイミングクラブにお伝えいたします。

Q 金曜日午前中大人スクールについて、コーチの方が 12 時過ぎまでも一緒にプールの中で指導している。一般開放 12 時からの区別なくコースにてスクールのように泳いでいても、何も注意されていない。

A ご意見ありがとうございます。

NPO 富山スイミングクラブのスクールの開催時間は 1 時間のためスクールの受講生は、終了後 13 時まで一般開放時に利用いただけることになっています。ただし、スクールとしてのコース占有は 12 時までとしており、受講生は一度退水し、残りの 1 時間利用を希望される場合は、12 時になってから再び入水していただくように富山スイミングクラブに要請しております。しかしながら、ご意見のとおりコースを占有しているケースがあったようです。スクールの終了時間厳守について、改めて富山スイミングクラブにお伝えいたします。

#### その他のご意見

Q 握力、腕力、視力低下のため、プールへの出入りを容易にできませんか？（老人用）

A ご意見ありがとうございます。

プールへの出入りを容易にするためのスロープを設置するなどの大規模な改修は、富山市の判断が必要となりますので、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 利用タイムの確認用の大きな時計を増加できませんか？（老人用）

A ご意見ありがとうございます。

現在プール室には、東側の壁に直径 70cm の掛時計、北側の 25m プールと児童プールの間の柱に直径 50cm の掛時計、児童プール北側の壁には一辺 70cm 四角形の掛時計がございます。さらなる増設につきましては、今後検討してまいります。

Q 建て替えを検討してください。

A ご意見ありがとうございます。

建て替えなどの大規模な改修は富山市の判断が必要となりますので、ご意見は富山市にお伝えいたします。

Q できれば市民プールのように 10 時から一般開放して頂きたい。

午前中のスクールより、一般の人の開放をお願いしたい。

A ご意見ありがとうございます。

開館時間につきましては、富山市の判断が必要となりますので、ご意見を富山市に伝えてまいります。

Q シャワー室にタオルや小物などを掛けられるフックなどを設置してほしいと感じます。

A ご意見ありがとうございます。

シャワー室の壁にフックなどを取り付けた場合、そのフックに身体を引っ掛けてケガをする危険性もありますので、実施につきましては慎重に検討をさせていただきます。

Q シャワーの温度が以前よりも低くなった。できるならば、以前のように高い温度にしてほしいです。

A ご意見ありがとうございます。

シャワーの水温につきましては、季節に応じて温度調節をしておりますが、短時間に利用が集中した場合、貯湯タンクの水量が不足してシャワーの水温が低くなる場合があります。また、体感温度には個人差がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(公財) 富山市体育協会  
東富山温水プール  
館長 谷口 慧

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q スマホ対応のHPを作ってもらいたい

A ご意見ありがとうございます。

現在、富山市体育協会のホームページはスマートフォン対応となっておりますので、ご利用ください。

Q 日中は利用者が少なくのびのびスポーツできます。

A いつもご利用いただきありがとうございます。

今後も引き続きご利用ください。

Q イベントにまた参加したいです。

A ご参加いただきありがとうございます。

YAKIYAMA スポーツクラブでは年代問わず多くの皆様方にご参加いただけるようなスポーツ事業を今後も企画運営してまいります。

Q（ランニングコースを使用する場合のご意見）団体のルールがなっていない。指導してほしい。特に親が全くできていない

A ご意見ありがとうございます。

屋内グラウンド団体使用時の見学等については、ランニングコース利用者の妨げにならないようお願いしておりますが、徹底されない場合があります。お気付きの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q（スクールの）更新の案内がわかり易い。

A ありがとうございます。

年間4回の更新時に掲示させていただいております。ご覧いただき、お手続きをよろしく願いいたします。

Q ランニングコースのクモの巣が気になった。

A ご指摘ありがとうございます。

定期的に清掃を徹底し気持ちよくご利用していただけるよう努めてまいります。お気付きの点がございましたらお手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 絆創膏を快くくれた。

A ありがとうございます。

事務所では応急的なけがなどの対応はいたしますので、窓口にご相談ください。

(公財) 富山市体育協会  
屋 内 競 技 場  
場 長 山 口 雅 人

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q トレーニング機器を増設してほしい

A ご意見ありがとうございます。

トレーニング機器の増設については、トレーニングルームのスペースが限られており、利用頻度や必要性などを考慮し、指定管理者として予算の範囲内でマシンの更新を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、今年度末に一部機器入替を予定しております。

Q 故障している器具がある

A ご意見ありがとうございます。

修理につきましては、なるべく早急な対応を心掛けておりますが、故障内容によっては日数を要する場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q バーベル、ベンチプレスなど使用しにくい、デッドリフトやTバーロウができるスペースがほしい

A ご意見ありがとうございます。

限られたスペースで運営しておりますので、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。

Q 定期的に指導できる専門のひとに来てほしい

A ご意見ありがとうございます。

指導者の定期的な配置は費用の面から難しいと考えております。スポーツクラブでトレーニング教室の開催等について、事業の見直しの際に検討してまいります。

Q 体育館2階への階段に手摺りが無く危ない

A ご意見ありがとうございます。

手摺につきましては、12月に取り付けいたしました。

Q スタジオの音響設備を修理してほしい

A ご意見ありがとうございます。

指定管理者の範囲を超え富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q スタジオ内の柱が障害になる

A ご意見ありがとうございます。

大規模な施設整備については、指定管理者の範囲を超え富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q スタジオのマットを新しくしてほしい

A ご意見ありがとうございます。

指定管理者として定期的に点検し、予算の範囲内で状態に応じて更新に努めております。お気付きの点がございましたら、お手数おかけしますが職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 幼児体操教室の指導者が大変そうですので、補助者を付けるか生徒数は15人くらいが適当だと思う

A ご意見ありがとうございます。

指導者と協議のうえ活動しやすい体制づくりに努めてまいります。

Q 森林浴等あればよい

A ご意見ありがとうございます。

スポーツクラブのウォーキングイベントのコースに取り入れられないか検討いたします。

Q 年配の人にも利用できるプログラムを増やしてください

A ご意見ありがとうございます。

スポールおおやまクラブでは50歳以上の方を対象に2セミナーを開催しております。お手数ですが、具体的な要望を職員までお知らせください。今後プログラムの見直しを図る際参考にさせていただきます。

Q 陸上教室の情報をホームページに掲載してほしい

A ご意見ありがとうございます。

当施設では陸上教室を実施していないため、掲載は難しいと考えております。

Q 県の施設のようにWi-Fiがあればよい

A ご意見ありがとうございます。

Wi-Fi 設備につきましては、指定管理者の範囲を超え富山市の判断が必要となることから、ご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 週休制の廃止

A ご意見ありがとうございます。  
開館日等につきましては、富山市の判断が必要となりますのでご意見は富山市へお伝えいたします。

Q 利用料が安くて良い

A いつもご利用いただきありがとうございます。  
これからも皆様に満足してご利用いただけるよう努めてまいります。

ご意見ありがとうございました。  
利用しやすい施設になるよう努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会  
大山総合体育センター  
所長 眞田 幸正

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q スポーツ等利用後、シャワーやマッサージ施設があると使用しやすい（有料でも割引対応で）

A ご意見ありがとうございます。  
シャワー設備に関しましては、更衣室内にありますのでご利用ください。マッサージ施設に関しましては、施設での対応が難しい為、設置は考えてはおりません。

Q ビーチネット・アンテナの老朽化が激しい

A 整備が行き届かずご不快な思いをされたことにお詫びいたします。  
今後、順次入替を行ってまいりますのでよろしくお願いいたします。

Q テニスコート周囲に防風ネットが欲しい 壁打ちがあればいい

A ご意見ありがとうございます。  
防風ネットに関しましては他のお客様の意見など聞きまして検討いたします。壁打ちに関しましては、別途壁の設置は考えておりませんのでご理解のほどお願いいたします。

Q テニスコートのパラソル・ベンチが壊れている

A 整備が行き届かずご不快な思いをされたことにお詫びいたします。  
早急に対応してまいります。お気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q テニスコートは、落ち葉の季節ですがきれいに願います

A ご意見ありがとうございます。  
施設利用に支障の無いよう定期的に清掃しておりますが、お気づきの点がございましたらお手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 卓球教室の週一は少ない

A ご意見ありがとうございます。  
受講者の要望を調査したうえで、今後のプログラムの見直しを図る際に参考とさせていただきます。

Q 卓球の親睦的な試合が欲しい（月3回位）

A ご意見ありがとうございます。

親睦的な試合につきましては、施設の空き状況等から開催することが難しく、現在のところ開催しておりませんが、今後事業等の見直しの際、参考とさせていただきます。

Q フレッシュテニス教室の時間帯で11:00~12:30はどうかと思う。今は1時間30分だがせめて2時間くらいがよい

A ご意見ありがとうございます。

教室の開催時間につきましては、施設の空き状況等、他の教室の兼ね合いで開催させていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q タバコが吸いたい（他1件）

A 本年10月から富山市体育協会では、試行的に施設内禁煙を実施しています。

施設を利用する、子どもたちや高齢者など他のお客様の健康を受動喫煙から守るため、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。

Q いつも気持ちいい対応 ほぼ満足しています 職員の皆さん大変親切でいいと思います

A ありがとうございます。

これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

（公財）富山市体育協会  
体育文化センター  
所長 西島 清一

利用者満足度調査結果報告C（コメント回答）

Q ヨガやイベントをいつも楽しみにしています♪

A いつもご利用ありがとうございます。  
今後もみなさんに楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。

Q 駐車場が大変少なく、増やしてほしい。（ご意見多数）

A ご意見ありがとうございます。  
駐車台数が少ないためご迷惑おかけしております。駐車台数を増やすことは難しいため、恐れ入りますが満車の場合は近隣有料駐車場へお願いいたします。

Q 冬場、道場が暖かいと助かります。

A ご意見ありがとうございます。  
エアコン設備がなく、冬はブルーヒーターで対応させていただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q 施設が古いですが、綺麗にしてあり気持ち良いです。

A いつもご利用ありがとうございます。  
今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

Q トイレのスリッパが乱れている事がよくあります。

A ご意見ありがとうございます。  
子どもの利用者へ周知いたします。また整頓にご協力をお願いいたします。

Q ヨガ講師のマイクが聞き取りにくい時がある。（高齢者に難聴者が多い為）

A ご意見ありがとうございます。  
新しいものに取替えました。またお気づきの点がございましたら、お手数おかけしますが、職員までお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 職員の方がいつもやさしいです。

A ありがとうございます。  
これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

(公財) 富山市体育協会  
県営富山武道館  
館長 島瀧 兼人